



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๗

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์

พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ตามที่เทศบาลตำบลแม่จัน เปิดให้บริการศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ และประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. คำร้องทั่วไป จำนวน ๑๑ ราย
 ๒. จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๗ ราย
 ๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๗ ราย
 ๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย
 ๕. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ จำนวน ๐ ราย
 ๖. การขออนุญาตฉาบสีถนน จำนวน ๔ ราย
 ๗. รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย จำนวน ๐ ราย
 ๘. ปิดประกาศที่ดิน จำนวน ๐ ราย
 ๙. ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง จำนวน ๐ ราย
 ๑๐. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง) จำนวน ๔ ราย
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

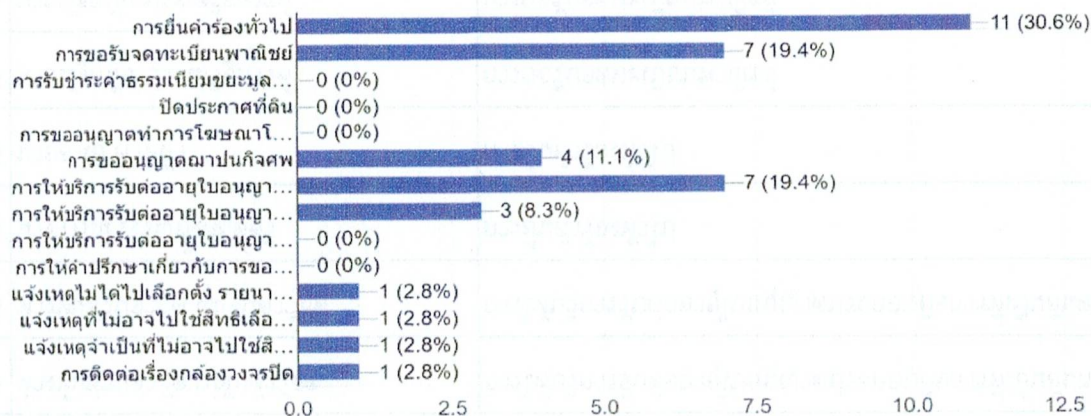
(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สรุปผลการปฏิบัติงานศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568

รายการที่ให้บริการ

คำตอบ 36 ข้อ



วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	รายการที่ให้บริการ
3/2/2025	พระดวงแสง จิตวิชัย	การย้ายเครื่องทั่วไป
4/2/2025	นางสาวตาล นที	การย้ายเครื่องทั่วไป
5/2/2025	นางอุไรวรรณ ลังกาภาค	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรอง การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
4/2/2025	สภ.แม่จัน	การติดต่อเรื่องกล่องวงจรปิด
5/2/2025	นายทง บุตระพลวง	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
6/2/2025	คุณสุเมธ เยาว์ธานี	แจ้งเหตุที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้ง (ออนไลน์)

วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	รายการที่ให้บริการ
6/2/2525	นางสมศรี ภพลือชัย	แจ้งเหตุที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้ง (ออนไลน์) รายงานจากรุวรรณ อุทัยนัน และ น.ส.จันทร์สม โคคำมา
7/2/2525	นางสาวปาริชาติ เอื้ออัมพร	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
7/2/2525	นายขจร ภพลือชัย	แจ้งเหตุจำเป็นที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ การเลือกตั้งท้องถิ่น
7/2/2525	นายสิทธิโชค ชุ่มวงศ์	การยื่นคำร้องทั่วไป
7/2/2525	นางวิญาดา รอดดี	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรอง การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
10/2/2525	นางสาวสุทิดา แก้วบัวละเพ็ด	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
10/2/2525	นายอาโย คำหล้า	การยื่นคำร้องทั่วไป
11/2/2525	ห้างหุ้นส่วนจำกัดแม่จันคำวัสตุ	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
11/2/2525	ห้างหุ้นส่วนจำกัด แม่จันคำวัสตุ	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
10/2/2525	นางวารุณี เจริญทั้งศักดิ์ศรี	การยื่นคำร้องทั่วไป
13/2/2525	นายอาโย คำหล้า	การยื่นคำร้องทั่วไป
13/2/2525	นายณัฐดนัย ประเสริฐสรณ์	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
13/2/2525	นายณัฐดนัย ประเสริฐสรณ์	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
13/2/2525	นายณัฐดนัย ประเสริฐสรณ์	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
13/2/2525	นางสาวชลลดา ปงกันคำ	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรอง การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร

วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	รายการที่ให้บริการ
17/2/2025	นางวิลาวัลย์ วรรณคำ	การยื่นคำร้องทั่วไป
18/2/2025	นายมนัรัตน์ วงศ์ปิ่นตา	การยื่นคำร้องทั่วไป
18/2/2025	บริษัท โกลเด้น ออโต้ แก๊ส จำกัด	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
19/2/2025	บริษัท เอ็ม เอส พี อินเตอร์ฟู้ดส์(2015) จำกัด	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
19/2/2025	บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด (สาขาแม่จัน)	การยื่นคำร้องทั่วไป
20/2/2025	นางทิพย์วิมล ศิริเวช	การยื่นคำร้องทั่วไป
20/2/2025	นางผ่องผิว เฉลิมสุข	การขออนุญาตมาปนกิจศพ
20/2/2025	นายกอสิน ตันยา	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์
20/2/2025	เทสโก้โลตัส สาขาแม่จัน	การยื่นคำร้องทั่วไป
21/2/2025	นายบุญทอง ตีบสุภา	การขออนุญาตมาปนกิจศพ
28/2/2025	นางภัคจิรา หน่ยคอน	การให้บริการรับต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
28/2/2025	นายปรากรณ์ พุทธสาร	การขออนุญาตมาปนกิจศพ
28/2/2025	นายสมาน กันทะ	การขออนุญาตมาปนกิจศพ
28/2/2025	นางค่านาง ลาดอู่	การขอรับจดทะเบียนพาณิชย์



ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๗

ลงวันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

การดำเนินการ

ส่งจาก: งานประชาสัมพันธ์

ผู้ส่ง: นางสาวพรวรรษา วัฒนเจริญเลิศ

วันเวลาส่ง: ๓ มี.ค. ๒๕๖๘ ๐๙:๕๖

ผู้ลงนามในหนังสือ

(นางสาวพรวรรษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๓ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๐๙:๕๖

ส่งจาก: งานประชาสัมพันธ์

ผู้ส่ง: นางสาวพรวรรษา วัฒนเจริญเลิศ

วันเวลาส่ง: ๓ มี.ค. ๒๕๖๘ ๐๙:๕๖

เพื่อโปรดทราบ

(นางกิงขนา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๓ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๑:๔๓

งานบริหารงานทั่วไป

เลขรับ ๓๐๕

วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๑:๔๓

ส่งจาก: งานบริหารงานทั่วไป

ผู้ส่ง: นางกิงขนา เหล่าชุมพล

วันเวลาส่ง: ๓ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๑:๔๓

เพื่อโปรดทราบ

(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๔:๔๔

สำนักปลัดเทศบาล

เลขรับ ๒๙๑

วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๔:๔๔

ผู้พิมพ์ สุพรวรรษา วัฒนเจริญเลิศ

วันเวลา ๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ๑๓:๒๕



ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๗

ลงวันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

ส่งจาก: สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ส่ง: นายเอกพงษ์ สักล่อ

วันเวลาส่ง: ๓ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๔:๕๔

เพื่อโปรดทราบ

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาล

๓ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๔:๕๔

ปลัดเทศบาล

เลขรับ ๑๕

วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๔:๕๔

ส่งจาก: ปลัดเทศบาล

ผู้ส่ง: นายประธาน เทพสาร

วันเวลาส่ง: ๓ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๔:๕๔

ทราบ

(นายเสกสรรค์ จันทระดิกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

๔ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๐:๑๙

นายกเทศมนตรี

เลขรับ ๔๔๑

วันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๐:๑๙

ส่งจาก: นายกเทศมนตรี

ผู้ส่ง: นายเสกสรรค์ จันทระดิกุล

วันเวลาส่ง: ๔ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๐:๒๐

งานประชาสัมพันธ์

เลขรับ ๒๒

วันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๓:๒๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๕

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๓๓ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการด้านต่าง ๆ	ระดับ	เฉลี่ย
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	มากที่สุด	๕.๐๐
๓	ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	๕.๐๐
๔	ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	มากที่สุด	๕.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์



ที่ ชร ๕๒๒๐๑/๕

ลงวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e

- Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

การดำเนินการ

ส่งจาก: งานประชาสัมพันธ์

ผู้ส่ง: นางสาวกาญจนา ยาวิชัย

วันเวลาส่ง: ๕ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๒:๐๓

ผู้ลงนามในหนังสือ

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

๕ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๒:๐๓

ส่งจาก: งานประชาสัมพันธ์

ผู้ส่ง: นางสาวกาญจนา ยาวิชัย

วันเวลาส่ง: ๕ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๒:๐๔

เพื่อโปรดทราบ

(นางกิ่งขมา เหล่าชุมพล)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

๕ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๔:๐๓

งานบริหารงานทั่วไป

เลขรับ ๓๑๘

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๔:๐๒

ส่งจาก: งานบริหารงานทั่วไป

ผู้ส่ง: นางกิ่งขมา เหล่าชุมพล

วันเวลาส่ง: ๕ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๔:๐๓

เพื่อโปรดทราบ

(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๐๐

สำนักปลัดเทศบาล

เลขรับ ๒๙๘

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๕๙



ที่ ชร ๕๒๒๐๑/๔

ลงวันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e

- Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

ส่งจาก: สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ส่ง: นายเอกพงศ์ สักล่อ

วันเวลาส่ง: ๔ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๐๐

เพื่อโปรดทราบ

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาล

๔ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๓๓

ปลัดเทศบาล

เลขรับ ๑๙

วันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๓๓

ส่งจาก: ปลัดเทศบาล

ผู้ส่ง: นายประธาน เทพสาร

วันเวลาส่ง: ๔ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๓๔

ทราบ

(นายเสกสรรค์ จันทรธิระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

๖ มี.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๙:๒๔

นายกเทศมนตรี

เลขรับ ๔๗๔

วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๙:๒๔

ส่งจาก: นายกเทศมนตรี

ผู้ส่ง: นายเสกสรรค์ จันทรธิระติกุล

วันเวลาส่ง: ๖ มี.ค. ๒๕๖๘ ๑๙:๒๔

งานประชาสัมพันธ์

ปิดเรื่อง

เลขรับ ๒๔

วันที่ ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๐๙:๓๓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน					

**** ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)

ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก								๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๓๓	๐	๐	๐	๐	๓๓	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								๕.๐๐	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next วันที่ ๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๓ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

ภาคผนวก

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2568							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

.....


ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

.....


ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	



 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

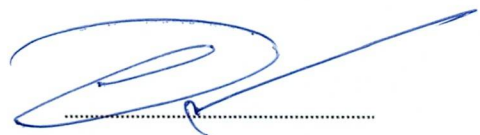


 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	


 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

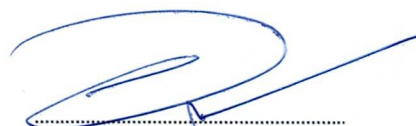

 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักกลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	



ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



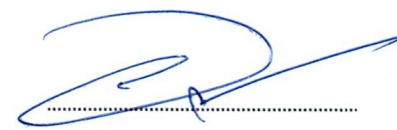
ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักกลอ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	4	4	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						4	



 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	3	3	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						3	



 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	

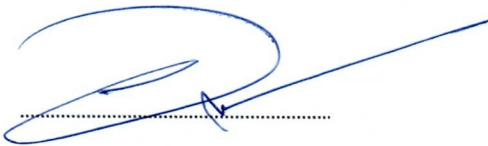

 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	3	3	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						3	

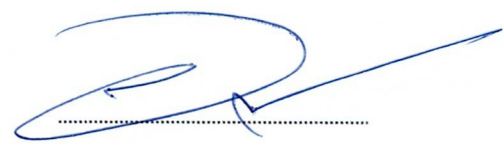

 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	


 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568

เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	



ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

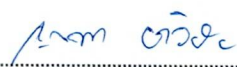
การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	


 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	4	4	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						4	



 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

.....


ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

.....


ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักล่อ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	saraban@maechan.go.th
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	4	4	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						4	



 ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



 ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักกลอ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล