



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร.๕๒๒๐๑/๓๕๗

วันที่ ๑๕

ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วย สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลแม่จัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓ ช่องทาง คือ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (๓) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง Traffy Fondue (ทราฟฟี่ฟองดูว์)

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายเอกพงศ์ ลักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทรธิระดิกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
 หน่วยงาน...เทศบาลตำบลแม่จัน...
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
 (เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัดเทศบาล													
1. งานทะเบียนราษฎร	190	208	186	156	115	128	170	143	78	178	178	290	2,020
2. งานทะเบียนพาณิชย์	5	8	4	6	12	1	7	1	1	1	3	4	53
กองช่าง													
1. งานขอหนังสือรับรองที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	5	5	29
2. งานขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร/อื่นๆ	0	0	1	1	2	2	1	1	1	0	1	3	13
กองสาธารณสุข													
1. งานฉาปนกิจศพ	11	9	11	8	6	11	9	9	5	9	7	3	98
2. งานออกใบอนุญาตต่างๆ	19	18	15	38	23	29	16	9	8	21	20	77	293
กองคลัง													
1. การชำระค่าขยะ	98	84	61	76	55	51	50	56	53	55	54	48	741
2. การชำระค่าภาษีป้าย	0	0	0	109	185	227	71	8	10	3	6	2	621
3. การชำระค่าภาษีที่ดิน	0	0	0	0	0	17	125	219	343	29	71	12	816
กองการศึกษา													
ไม่มี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	324	329	279	396	400	469	450	448	501	299	345	444	4,684

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน...เทศบาลตำบลแม่จัน...
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง Traffy Fondue (กราฟฟี่ฟองดูว์)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ไฟฟ้า	17	19	11	9	7	5	4	21	13	11	8	20	145
2. ถนน	7	5	6	3	2	3	3	3	0	4	1	0	37
3. ต้นไม้	5	4	0	1	3	1	0	4	1	1	2	2	24
4. ความสะอาด	2	1	1	2	3	1	0	4	0	1	4	1	20
5. ความปลอดภัย	0	1	1	3	1	2	1	3	0	2	0	1	15
6. ทางเท้า	4	1	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	13
7. ฝุ่นควัน/กลิ่น/PM 2.5	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	6
8. วัสดุชำรุด	1	0	0	1	0	1	0	2	1	2	0	0	8
9. สัตว์	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
10. อื่นๆ	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	6
11. ความช่วยเหลือ	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
12. ผิดกฎจราจร	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
13. น้ำท่วม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4
14. ประปา	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
15. สายสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. เสียง	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
18. อาคารสถานที่	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง Traffy Fondue (ทราฟฟีฟองดูว์)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
19. โรงเรียน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
20. คนเร่ร่อน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
21. สถานบันเทิง	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22. ขอใช้บริการ	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
รวม	38	32	26	28	21	16	14	40	19	22	17	26	299

