



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/๖

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๒๖ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐ แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next  
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

**๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)**

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน					

\*\* ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗  
 การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
 ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย  
 ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

- ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มาก
- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๒๖	๐	๐	๐	๐	๒๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ค่าเฉลี่ย โดยรวม</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>


ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน เมษายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๒๖ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ( $X = ๕.๐๐$ ) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ( $X = ๕.๐๐$ )
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ( $X = ๕.๐๐$ )
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ( $X = ๕.๐๐$ )
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ( $X = ๕.๐๐$ )

ภาคผนวก

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

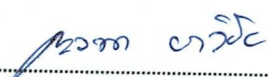
การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 1 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 2 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	5	5	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						5	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 3 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

  
.....

ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

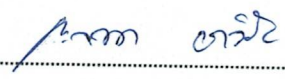
  
.....

ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์


การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 4 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	

  
 .....  
 ผู้รายงาน (           นางสาวกาญจนา ยาวิชัย           )  
 ตำแหน่ง           เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

  
 .....  
 ผู้ตรวจสอบ (           นายเอกพงศ์ สักลอ           )  
 ตำแหน่ง           หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 10 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	

  
 .....  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

  
 .....  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์


การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 17 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	5	5	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						5	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 18 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	2	2	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						2	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 19 เมษายน 2567							
คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 22 เมษายน 2567

คะแนนเตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

  
.....

ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

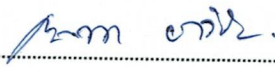
  
.....

ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 23 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	4	4	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						4	

  
 ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

  
 ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอ )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 25 เมษายน 2567

เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	1	0	0	1	3.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	

*นางสาวกาญจนา ยาวิชัย*

ผู้รายงาน ( นางสาวกาญจนา ยาวิชัย )  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

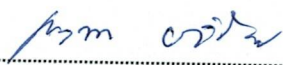
*นายเอกพงศ์ สักลอบ*

ผู้ตรวจสอบ ( นายเอกพงศ์ สักลอบ )  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



หน่วยงาน	ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
ที่อยู่	555 หมู่ 4 ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
เบอร์โทรศัพท์	053-771-222
เบอร์ Fax	053-772-565
Email	<a href="mailto:saraban@maechan.go.th">saraban@maechan.go.th</a>
ผู้รายงาน	นางสาวกาญจนา ยาวิชัย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ วันที่ 30 เมษายน 2567							
เคาน์เตอร์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ผลรวม	คะแนน (เต็ม 5)
1	0	0	0	0	1	1	5.00
2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	
						1	



ผู้รายงาน (นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



ผู้ตรวจสอบ (นายเอกพงศ์ สักลล)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล