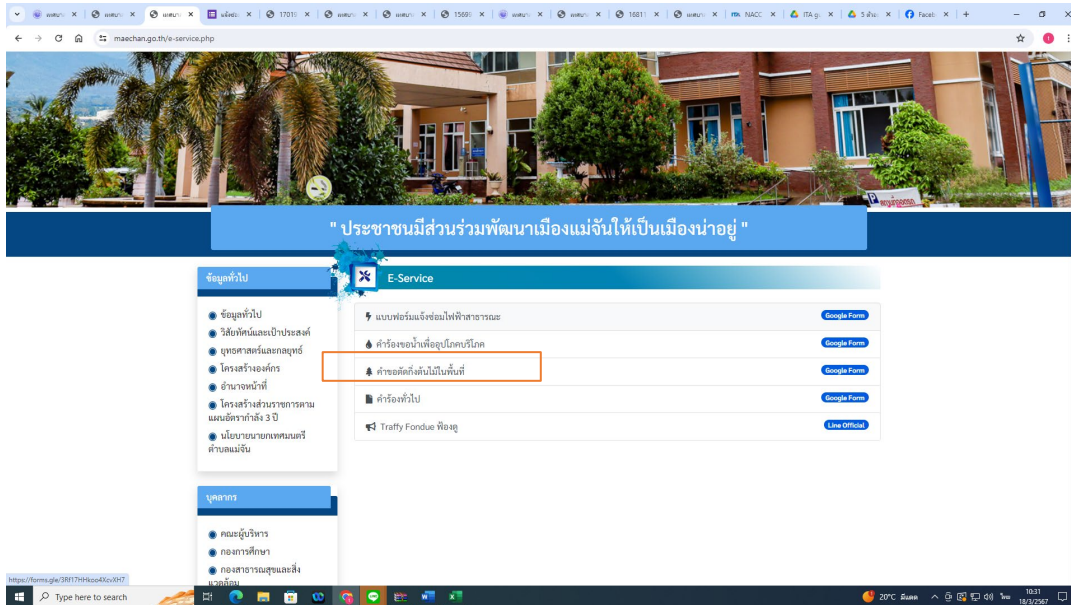


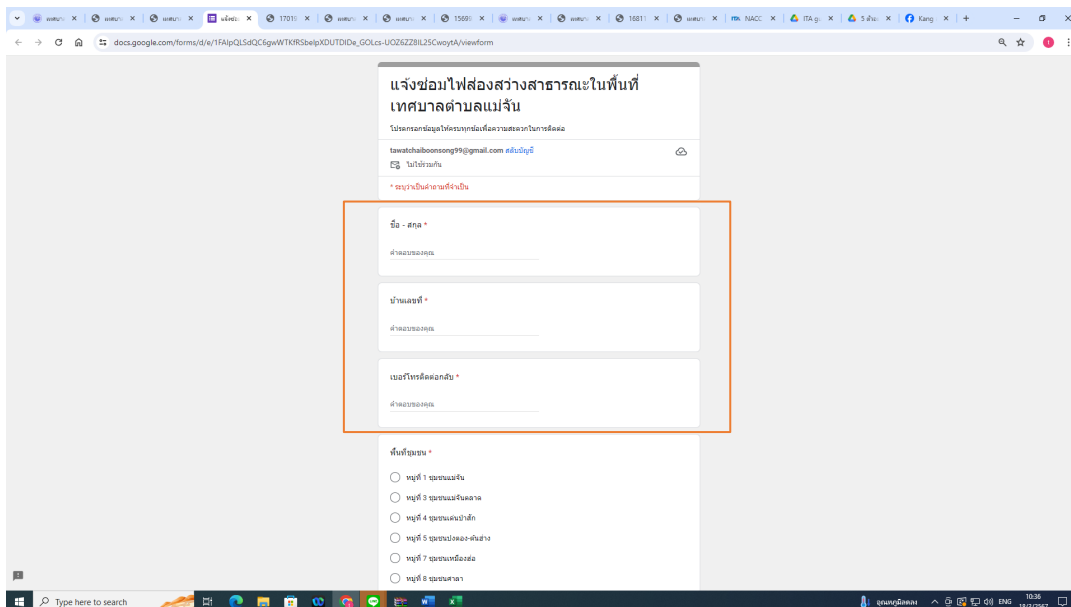
# คู่มือการใช้งาน E-Service

## ระบบแจ้งซ่อมไฟส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่เทศบาลตำบลแม่จัน

ขั้นตอนที่ 1 : กดตรงลิงค์แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



ขั้นตอนที่ 2 : กรอกข้อมูล ชื่อ- สกุล , บ้านเลขที่ , เบอร์ติดต่อกลับ, ให้ครบถ้วน



ขั้นตอนที่ 3 : กดเลือกชุมชน , ประเภทปัญหาที่เกิด,บริเวณที่เกิดปัญหา (โดยให้ระบุรายละเอียดให้ชัดเจน)

The screenshot shows a Google Form titled "ระบุพื้นที่และปัญหา" (Specify area and problem). It contains three sections, each with a list of radio button options and a text input field for "อื่นๆ" (Other):

- พื้นที่ชุมชน \***
  - หมู่ที่ 1 ชุมชนแม่เงิน
  - หมู่ที่ 3 ชุมชนแม่เงินกลาง
  - หมู่ที่ 4 ชุมชนแม่เงินล่าง
  - หมู่ที่ 5 ชุมชนแม่เงินคันทนา
  - หมู่ที่ 7 ชุมชนแม่เงินฮ่อม
  - หมู่ที่ 8 ชุมชนนาทา
  - อื่นๆ: \_\_\_\_\_
- ปัญหาที่เกิด \***
  - ไฟไหม้
  - รั่วไหล/หก/น้ำ
  - ระเบิด/พายุ
  - สัตว์ไล่จากรถ
  - อื่นๆ: \_\_\_\_\_
- บริเวณที่เกิดปัญหา \***  
(ระบุให้ชัดเจน เช่น หน้าบ้าน/ซอย/ถนน เป็นต้น)  
คำตอบของคุณ: \_\_\_\_\_

At the bottom of the form, there is a "ส่ง" (Submit) button, a progress bar showing "หน้า 1 จาก 1" (Page 1 of 1), and the text "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset form).

ขั้นตอนที่ 4 : กดส่ง เสร็จสิ้นกระบวนการ

The screenshot shows the final submission screen of the Google Form. It features a large text input field with the following text:

**บริเวณที่เกิดปัญหา \***  
(ระบุให้ชัดเจน เช่น หน้าบ้าน/ซอย/ถนน เป็นต้น)

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

At the bottom, there is a "ส่ง" (Submit) button, a progress bar showing "หน้า 1 จาก 1" (Page 1 of 1), and the text "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset form). Below the form, there is a warning message: "ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม" (Do not send passwords in Google Forum) and a note: "เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)". The Google logo and the word "ฟอรัม" (Forum) are also visible at the bottom.